

## Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais

### 1 Âmbito da presente Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade aplica-se ao tratamento dos seus dados pessoais no website [www.bal-on.golf](http://www.bal-on.golf), bem como ao perfil da empresa BAL.ON.GOLF do Facebook em <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, à conta Instagram bal.on.golf em <https://www.instagram.com/bal.on.golf/> e ao canal da empresa YouTube BAL\_ON\_GOLF em <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>.

"**Dados pessoais**" são quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada diretamente (por exemplo, pelo seu nome) ou indiretamente (por exemplo, por um endereço de correio eletrónico pseudónimo) através destas informações.

"**Tratamento**" significa qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados.

### 2 Responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento (doravante também designado por "nós" ou "nos") dos seus dados pessoais tratados neste sítio web é;

**Hornschuch-Markt GmbH**

Salinenstraße 1

74679 Weißbach

Email: [contact@bal-on.golf](mailto:contact@bal-on.golf)

### 3 Responsabilidade conjunta do tratamento com Meta para o perfil comercial do Facebook e Instagram

Estamos presentes em várias redes sociais e plataformas como mencionado na cláusula 1 a fim de comunicar com os nossos clientes e partes interessadas sobre os nossos produtos.

Para obter informações detalhadas sobre o tratamento e a utilização de dados pelos fornecedores nos seus websites, bem como uma opção de contacto e os seus direitos e opções de configuração a este respeito para proteger a sua privacidade, em particular opções de objeção (opt-out), consulte as políticas de privacidade dos fornecedores abaixo indicados. Se ainda precisar de ajuda a este respeito, pode contactar-nos.

Em relação aos **dados do Facebook e Instagram Insights**, bem como ao tratamento no contexto do Facebook Custom Audiences, somos responsáveis conjuntos pelo tratamento com a Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("**Meta**"). O tratamento de dados tem lugar com base num acordo entre os responsáveis conjuntos pelo tratamento, nos termos da Art. 26º do RGPD, ao qual se [pode aceder aqui](#). Pode contactar **o responsável pela proteção de dados da Meta** através [deste formulário](https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970) (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

A autoridade responsável pela proteção de dados responsável pelos serviços da cláusula 1 é a Comissão de Proteção de Dados, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlanda, [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie).

#### 4 Pedidos de proteção de dados

Se tiver quaisquer perguntas sobre proteção de dados ou segurança de dados, pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados escrevendo para Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Alemanha, ou por e-mail para [dataprotection@conti.de](mailto:dataprotection@conti.de).

#### 5 Finalidades e fundamentos jurídicos para o tratamento dos seus dados pessoais

##### 5.1 Tratamento no nosso website

As finalidades prosseguidas com o tratamento de dados no nosso sítio web são explicadas abaixo.

Tipo de dados	Finalidades do tratamento	Fundamentos jurídicos	Prazo de conservação previsto
<b>1. Compra de produtos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Endereço</li> <li>▪ Dados de contacto (telefone, e-mail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para processar a compra de quaisquer produtos que possa ter adquirido.</li> <li>▪ Transferência para um terceiro para cumprir a sua encomenda.</li> </ul>	Art. 6º, n.º1 alínea b) do RGPD (diligências pré-contratuais, execução de um contrato)	Os dados pessoais fornecidos para a compra na loja online serão eliminados após o processamento da encomenda, desde que não existam obrigações legais de conservação em contrário, ou que tenha sido dado consentimento para o tratamento destes dados para outros fins.
<b>2. Pagamento e liquidação dos produtos comprados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Endereço de e-mail</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Informação do cartão de crédito ou endereço PayPal</li> <li>▪ Dados de faturação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processamento de pagamento de produtos</li> <li>▪ Para reencaminhar para os prestadores de serviços de pagamento PayPal ou Adyen para processar o pagamento.</li> </ul>	Art. 6º, n.º 1 alínea b) do RGPD (diligências pré-contratuais, execução de um contrato)	Os dados pessoais fornecidos para a compra na loja online serão eliminados após o processamento da encomenda, desde que não existam obrigações legais de conservação em contrário, ou que tenha sido dado consentimento para o tratamento destes dados para outros fins.
<b>3. Registo de conta de cliente</b>  Se visitar o nosso website e introduzir dados pessoais (endereço de e-mail e palavra-passe), o nosso website pode reconhecê-lo. Os seguintes dados são tratados no processo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Endereço de e-mail</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Telefone</li> <li>▪ Histórico de encomendas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Simplificação do processo de reserva, para que não tenha de introduzir novamente todos os dados pessoais</li> <li>▪ Ver um histórico de encomendas</li> </ul>	Art. 6º n.º 1 alínea . b) do RGPD (diligências pré-contratuais, execução de um contrato)	Conservamos os dados de registo da sua conta de cliente até que apague novamente a sua conta online. A menos que haja outros fins de armazenamento, eliminamos os dados 1 mês após o encerramento da sua conta de cliente.

<p><b>4. Registo para condições/benefícios especiais</b> Podemos oferecer-lhe a oportunidade de registar o seu produto para receber condições especiais. Os seguintes dados serão tratados para este fim:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Endereço de e-mail</li> <li>▪ N.º da factura.</li> </ul>	<p>Concessão de benefícios ou condições especiais</p>	<p>Art. 6º n.º1 alínea 1 b) do RGPD (diligências pré-contratuais, execução de um contrato)</p>	<p>Os dados pessoais fornecidos para o registo para condições / benefícios especiais serão eliminados após a expiração das condições ou benefícios especiais concedidos, desde que não existam obrigações legais de conservação em contrário, ou que tenha sido dado consentimento para o tratamento destes dados para outros fins.</p>
<p><b>5. Contacto através do formulário de contacto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A sua mensagem</li> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Endereço de e-mail</li> </ul> <p>Pode contactar-nos através do nosso formulário de contacto.</p>	<p>Para processar e, se necessário, executar o pedido que comunicou e para comunicar consigo através do formulário de contacto.</p>	<p>Art. 6º n.º1 alínea a) do RGPD (consentimento)</p> <p>Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Até que a sua declaração de consentimento seja revogada ou até que o seu pedido tenha sido finalmente processado. Assumimos que o processamento foi concluído quando as circunstâncias indicam que o assunto em questão foi esclarecido de forma conclusiva.</li> <li>▪ Se processarmos o seu pedido e existir outro fundamento jurídico (por exemplo, a execução de um contrato), podemos conservar os seus dados enquanto se verificar esse outro fundamento pelo período de tempo necessário para esse outra finalidade.</li> </ul>
<p><b>6. Newsletter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A sua mensagem</li> <li>▪ Nome</li> </ul> <p>Endereço de e-mail Pode registar-se para subscrever a nossa newsletter e receber ofertas atrativas de produtos e informações sobre os nossos produtos.</p>	<p>Envio de uma newsletter publicado a intervalos regulares com notícias interessantes sobre os nossos produtos, eventos e a nossa empresa (notícias de produtos, etc.).</p>	<p>Art. 6º, n.º 1, alínea a) do RGPD (consentimento)</p> <p>Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Até que revogue a sua declaração de consentimento.</li> </ul>

## 5.2 Transferência de dados a prestadores de serviços

No âmbito do tratamento de dados acima referido, transferimos dados aos prestadores de serviços listados abaixo:

Prestador de serviços	Endereço
-----------------------	----------

SAP SE (Gestão de Recursos Empresariais)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Alemanha
Salesforce.com Germany GmbH. (Processamento de dados da Webshop)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munique, Alemanha
T-Systems International GmbH (prestação de serviços de Salesforce / corretor / prestador de serviços)	Hahnstrasse 43b, 60528 Frankfurt, Alemanha
SendInBlue GmbH (Boletim informativo)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berlim, Alemanha

Os prestadores de serviços tratam os seus dados como nossos subcontratantes, com base num acordo de tratamento de dados correspondente. Na medida em que os prestadores de serviços estão localizados fora do Espaço Económico Europeu, a transferência tem lugar com base nas cláusulas contratuais-tipo fornecidas pela Comissão Europeia e outras medidas técnicas e organizacionais para salvaguardar a segurança dos seus dados.

### 5.3 Tratamento nos nossos perfis de redes sociais

Quando visita um dos perfis da nossa empresa nas plataformas mencionadas na Secção 1, os seus dados pessoais serão tratados pelas respetivas plataformas.

- **A Meta** trata os seus dados pessoais no Facebook para os fins e com base nos fundamentos jurídicos estabelecidos na [Meta Data Policy](#).
- **O Instagram** trata os seus dados pessoais no Instagram para os fins e com base nos fundamentos jurídicos estabelecidos na [Política de Privacidade Instagram](#).
- **O YouTube** trata os seus dados pessoais no YouTube para os fins e com base nos fundamentos jurídicos estabelecidos na [Política de Privacidade do YouTube](#).

Chamamos a vossa atenção em particular para o facto de:

- Os serviços mencionados na secção 1 podem associar as suas atividades no perfil da nossa empresa ao seu perfil nas redes sociais se estiver registado e também as utilizar para os seus próprios fins comerciais, de acordo com a respetiva política de dados ou política de privacidade. Isto só poderá ser evitado se estiver desconectado e visitar o perfil da nossa empresa no modo privado do seu browser ou se nos contactar através de outros canais de comunicação.
- Os dados dos utilizadores também podem ser transmitidos pelo respetivo serviço para servidores de um país terceiro e, portanto, tratados fora da área da União Europeia. Os serviços mencionados na secção 1 utilizam cláusulas contratuais-tipo para este fim ou baseiam-se nas decisões de adequação emitidas pela Comissão Europeia relativamente a certos países.

Finalidades de tratamento	Fundamento jurídico
<p>Utilizamos os nossos perfis nas redes sociais para organizar concursos. No caso da sua participação, tratamos dados pessoais como o nome da sua conta nas redes sociais e as informações por si fornecidas, bem como, no caso de ganhar, o seu apelido, nome próprio, endereço e, se necessário, e-mail/telefone para a entrega do seu prémio.</p> <p>Após a entrega do prémio, os seus dados pessoais recolhidos para este efeito serão eliminados por nós no prazo de um mês.</p>	<p>Art. 6º n.º1 alínea b) do RGPD (execução do contrato de sorteio celebrado aquando da participação).</p>
<p>Utilizamos a ferramenta "<a href="#">Page Insights</a>" do Facebook fornecida pela Meta e a ferramenta <a href="#">Analytics</a> fornecida pelo YouTube para saber mais sobre os nossos subscritores, como as nossas mensagens foram recebidas, e como os utilizadores reagiram a elas.</p> <p>Pode descobrir quais as estatísticas que a Meta nos fornece e em que dados se baseiam <a href="#">aqui</a>. Pode descobrir quais os dados que o YouTube nos fornece <a href="#">aqui</a>.</p>	<p>Art. 6º n.º1 alínea f) do RGPD (interesse legítimo: Otimização das publicações no nosso perfil de empresa no Facebook / Instagram, melhoria da comunicação com convidados, clientes e partes interessadas).</p>

## 6 Utilização de cookies no nosso website

Utilizamos cookies no nosso website.

Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que é armazenado no seu dispositivo. Os cookies são utilizados para analisar o interesse do utilizador e para tornar o nosso website mais fácil de utilizar. Em princípio, também pode utilizar o nosso website sem cookies. No entanto, se quiser utilizar todas as funcionalidades do nosso website da forma mais amigável, deverá aceitar os cookies que permitem a utilização de determinadas funções ou proporcionam características de conforto. A finalidade dos cookies que utilizamos é mostrada na seguinte lista.

Pode configurar o seu navegador para o notificar antes de aceitar cookies, para aceitar ou rejeitar apenas certos cookies, ou para rejeitar todos os cookies. Além disso, pode eliminar cookies do seu dispositivo de armazenamento a qualquer altura.

Pode visualizar e desativar cookies atualmente ativados na nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies.

### 6.1 Cookies tecnicamente necessários

Estes cookies são tecnicamente necessários para disponibilizar as seguintes funções centrais do website e não podem ser desativados por si:

- Mostrar o conteúdo do website
- Anonimização de endereços IP em arquivos de registo
- Estado do consentimento das cookies
- Verificar e identificar os utilizadores
- Login de front-end para subpáginas com restrições de acesso

Consulte por favor as Diretrizes de Cookies e a Ferramenta de Consentimento de Cookies do nosso website para os cookies específicos tecnicamente necessários que são utilizados.

O fundamento jurídico para o armazenamento dos cookies é o art.5.º, n.º2b), da Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto relativa à proteção de dados pessoais e privacidade nas telecomunicações. O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais com base nos cookies é art. 6º, n.º1 alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo é disponibilizar-lhe as funcionalidades do nosso website.

## **6.2 Outros cookies tecnicamente desnecessários**

São utilizados outros cookies, tecnicamente não necessários, para colocar à sua disposição determinadas funções de conforto, para medir o desempenho do website e o comportamento do utilizador ou para utilizar serviços de terceiros. Contudo, estes não são absolutamente necessários para a disponibilização do website e devem, portanto, ser ativados pelo utilizador independentemente na Ferramenta de Consentimento de Cookie do nosso website. O fundamento jurídico para o armazenamento de cookies que não são tecnicamente necessários é o art. 5.º, nº1 da Lei n.º41/2004, de 18 de Agosto.

Para informações complementares sobre o tratamento de dados relacionados com cookies individuais, queira consultar as informações das Diretrizes de Cookies e a Ferramenta de Consentimento de Cookies, bem como as informações parcialmente complementares sobre os respetivos serviços na presente Política de Privacidade.

## **7 Apagamento dos seus dados pessoais**

Os seus dados pessoais só serão tratados enquanto se verificarem as finalidades de tratamento especificadas no n.º 5. Além disso, contudo, existem outras obrigações de conservação ou fundamentos jurídicos que tornam necessário o tratamento por um prazo mais alargado.

### **7.1 Prazo legal de conservação**

Os seus dados pessoais serão armazenados se existirem prazos legais de conservação, nomeadamente no âmbito dos prazos de conservação nos termos no artigo 52.º do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado (CIVA) , que prevê um prazo de conservação de dez anos para correspondência comercial e empresarial, incluindo correio eletrónico e dez anos para os livros, registos e respetivos documentos de suporte, incluindo quando a contabilidade é estabelecida por meios informáticos, os relativos à análise, programação e execução dos tratamentos Fundamento jurídico: Art. 6º, n.º 1 alínea c) do RGPD (obrigação jurídica).

### **7.2 Prazos de prescrição**

Os seus dados pessoais também podem ser armazenados para preservar provas para a declaração ou defesa de um direito num processo judicial em conformidade com os prazos de prestação De acordo com os artigos 309.º e seguintes do Código Civil Português (CC), o prazo ordinário da prescrição é de 20 (vinte) anos, havendo casos especiais e tipificados na lei em que, por exemplo, o prazo de prescrição é de 5 (cinco) anos no caso de prestações periodicamente renováveis (artigo 310.º g) do CC) ou até de 2 (dois) anos como no caso do artigo 317.º do CC. O princípio geral é o de que o prazo ordinário de prescrição só começa a correr quando o direito puder ser exercido (artigo 306.º, n.º1 do CC), isto é quando o direito estiver em condições de o titular o poder atuar. Fundamento jurídico : Art. 6º, n.º 1 alínea f) do RGPD (interesse legítimo: Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

## 8 Destinatários

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para as seguintes categorias de destinatários:

- Terceiros que prestam os serviços acordados contratualmente em nosso nome e nos apoiam na prestação dos nossos serviços, por exemplo, empresas de transporte;
- Fornecedores que recebem dados para efeitos de organização e prestação de serviços;
- Prestadores de serviços de pagamento (por exemplo, PayPal ou outros) ou prestadores de serviços com o objetivo de verificar a solvabilidade do cliente;
- Parceiro de seguros da Hornschuch-Markt GmbH;
- Autoridades (por exemplo, autoridades fiscais);
- Advogados e tribunais em caso de litígio.

## 9 Necessidade de fornecer os seus dados pessoais

De acordo com os nossos Termos e Condições Gerais, o utilizador é contratualmente obrigado a fornecer os dados pessoais necessários para a celebração de um contrato (N.º 1 e 2 do Número 5.1 desta Política de Privacidade) se desejar fazer uso dos nossos serviços oferecidos no nosso website.

Se não fornecer os dados pessoais requeridos, não poderemos celebrar um contrato consigo nem lhe fornecer quaisquer serviços.

Se não for necessário fornecer dados pessoais e o utilizador não os fornecer, não poderemos fornecer-lhe informações separadas ou individuais (por exemplo, não poderemos responder ou processar qualquer pedido ou queixa que nos tenha enviado ou enviar-lhe uma newsletter).

## 10 Transferência dos seus dados pessoais para países terceiros

Os seus dados pessoais são tratados em servidores no âmbito do RGPD (na UE / EEE). Uma transferência para países terceiros não tem lugar, em princípio, a menos que seja explicitamente declarado em contrário na presente Política de Privacidade.

## 11 Mais informações sobre o processamento de pagamentos via PayPal

O website oferece a possibilidade de utilizar o fornecedor de serviços de pagamento PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo ("PayPal") para processar transações de pagamento de encomendas. Neste contexto, as informações de pagamento necessárias, e em particular os seguintes dados pessoais, são transmitidos ao PayPal como um responsável pelo tratamento de dados independente:

- Nome, apelido
- Endereço
- Endereço de e-mail
- Número de telefone

O fundamento jurídico para a transferência de dados é art. 6.º n.º1 alínea b) do RGPD (execução do contrato).

Ao utilizar o PayPal, os dados pessoais podem ser transferidos para países terceiros fora do Espaço Económico Europeu e Suíça, onde nem sempre é fornecido um nível equivalente de proteção de dados.

O referido tratamento de dados pessoais para processamento de pagamentos não é legal nem contratualmente exigido. No entanto, sem a divulgação dos seus dados pessoais, não podemos efetuar um pagamento via PayPal.

Se desejar efetuar o seu pagamento através de PayPal, o PayPal reserva-se o direito de efetuar uma verificação de crédito para os métodos de pagamento cartão de crédito através de PayPal, débito direto através de PayPal ou - se for oferecido - "compra por fatura" através de PayPal. O PayPal utiliza o resultado da verificação de crédito no que diz respeito à probabilidade estatística de não pagamento com o objetivo de decidir sobre a disponibilização do respetivo método de pagamento. O relatório de crédito pode conter valores de probabilidade (os chamados valores de pontuação). Na medida em que os valores de pontuação são incluídos no resultado do relatório de crédito, têm a sua base num procedimento matemático-estatístico cientificamente reconhecido. Entre outras coisas, os dados de endereço são incluídos no cálculo dos valores de pontuação.

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelo PayPal, incluindo informações sobre as agências de crédito utilizadas, por favor consulte diretamente a política de privacidade do PayPal: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## 12 Mais informações sobre o processamento de pagamentos via Visa e Mastercard

Ao pagar através de Visa e Mastercard os seus dados de pagamento serão verificados e será efetuada uma verificação de crédito. Este procedimento é efetuado pela empresa Adyen N.V. ao pagar através de Visa e Mastercard . A Adyen N.V. é uma sociedade anónima registada na Holanda sob o número 34259528 com sede social em Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdão, Holanda. Se selecionar a opção de pagamento relevante durante o processo de encomenda na nossa loja online, os seguintes dados pessoais do titular dos dados serão automaticamente transmitidos à Adyen:

- Nome, apelido
- Número do cartão de crédito
- Código CVC
- Data de validade
- Montante da fatura

O fundamento jurídico para a transferência de dados é art. 6º, n.º1 alínea b) do RGPD (execução do contrato).

Sem a divulgação dos seus dados pessoais, não podemos efetuar um pagamento por cartão de crédito.

Para mais informações sobre proteção de dados sobre pagamento através do prestador de serviços de pagamento Adyen, consulte por favor a política de privacidade de Adyen: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

## 13 Google Analytics

Para efeitos de avaliação estatística, obtemos informações sobre a sua utilização do nosso website, a fim de melhorar o nosso website e as suas funcionalidades com base nessa avaliação . Contudo, não são transferidos nem armazenados quaisquer dados pessoais que permitam a identificação do utilizador.

Para estes fins, utilizamos no nosso website a ferramenta de análise **Google Analytics** fornecida por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("**Google**") como fornecedor. Esta ferramenta ajuda-nos a analisar o tráfego no nosso website . Para este efeito, a Google recolhe informação sobre o tempo que passa no nosso website, a sua interação com o nosso website e o seu endereço IP, com base nas visualizações das páginas. Estes dados são analisados pela Google para criar relatórios que podem incluir, entre outras coisas, declarações sobre o seu tempo de permanência,



origem geográfica aproximada, origem do tráfego de visitantes, páginas de saída e padrões de utilização.

No Google Analytics, as interações do utilizador como visitante do nosso website são essencialmente registadas com a ajuda dos cookies. Estes cookies são utilizados para armazenar dados que não sejam pessoais e não são tornados acessíveis através de domínios em navegadores.

A informação que a Google gera sobre a sua utilização do nosso website através da utilização de cookies é regularmente transferida para centros de dados nos EUA e aí armazenada de forma anónima. O nosso website utiliza o endereço IP anonimizado fornecido pela Google para este fim. A função de anonimização de IP no Google Analytics define o último octeto do seu endereço IP do tipo IPv4 e os últimos 80 bits de endereços IPv6 em memória como zero pouco depois de serem enviados para a rede de recolha de dados do Google Analytics para recolha. O endereço IP completo nunca é, portanto, escrito em disco. Esta função assegura a anonimização do seu endereço IP antes de ser armazenado e processado no Google Analytics, de modo que é impossível para a Google identificá-lo de forma única.

O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do Google Analytics é o seu consentimento nos termos do Art. 6.º n.º 1 alínea a) do RGPD, que solicitamos através da nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies.

#### **Contrato de tratamento**

Celebrámos um contrato de tratamento com a Google e implementamos integralmente os requisitos rigorosos das autoridades tratamento de proteção de dados ao utilizar o Google Analytics.

#### **Revogação do seu consentimento**

Pode revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do Google Analytics em qualquer altura, com efeito para o futuro, como se segue:

- **Revogação através da nossa Ferramenta de Consentimento de Cookies**

Pode desativar o tratamento dos seus dados pessoais no Google Analytics nas definições da nossa ferramenta de Consentimento de Cookies.

- **Desativar o Google Analytics através do suplemento do navegador**

Pode desativar o Google Analytics instalando um pequeno programa, o chamado add-on de navegador, que pode descarregar a partir do seguinte endereço <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . O suplemento impede que os seus dados sejam analisados no Google Analytics. Contudo, a utilização do add-on do navegador para desactivar o Google Analytics não impede que os dados sejam enviados para o nosso sítio web ou para outros serviços de análise web.

Para mais informações sobre como o Google Analytics lida com os dados dos utilizadores, por favor consulte a página do Google [política de privacidade](#) no Google Analytics.

## **14 Remarketing de anúncios Google**

Utilizamos os anúncios do Google neste website. Isto permite-nos fazer publicidade nos resultados de pesquisa da Google e em websites de terceiros. Para este efeito, o chamado cookie de remarketing é definido pela Google quando visita o nosso website, o que permite automaticamente a publicidade baseada em interesses através de um ID de cookie pseudonimizado e com base nas páginas que visita.

Após o fim da finalidade e o fim da utilização do Google Ads Remarketing por nós, os dados recolhidos neste contexto serão apagados.

O tratamento de dados é baseado no seu consentimento nos termos da Art. 6º, nº 1 alínea a) do RGPD, que solicitamos através da nossa Ferramenta de Consentimento de Cookie.

O tratamento de dados adicionais só tem lugar se tiver consentido que o Google ligue o seu histórico de navegação na web e na aplicação à sua conta Google e utilize a informação da sua conta Google para personalizar os anúncios que vê na web. Neste caso, se estiver ligado ao Google enquanto visita o nosso website, o Google utilizará os seus dados juntamente com os dados do Google Analytics para criar e definir listas de grupos-alvo para remarketing de dispositivos cruzados. Para este efeito, o Google liga temporariamente os seus dados pessoais aos dados do Google Analytics para formar grupos-alvo.

Pode retirar o consentimento que nos deu em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Clique na Plataforma de Gestão de Consentimento, onde pode retirar o seu consentimento, removendo uma marca de verificação de "Marketing". Em alternativa, pode [desativar](#) o cookie de remarketing diretamente através deste link.

## 15 Anúncios Microsoft Bing e Rastreo Universal (UET)

Utilizamos os anúncios Bing, um programa de publicidade da Microsoft, neste website para exibir os nossos anúncios online no motor de busca Bing, Yahoo e websites parceiros da Microsoft. Ao clicar num anúncio Bing Ads, é colocado um cookie pela Microsoft. Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que é colocado no browser do seu computador. O cookie permite-nos a nós e à Microsoft reconhecer que chegou a uma página Internet previamente determinada do nosso website através do anúncio. O "cookie" não recolhe quaisquer dados pessoais. A informação recolhida no cookie é transmitida aos servidores da Microsoft nos EUA. O cookie é automaticamente apagado no limite após 180 dias.

Além disso, utilizamos o Rastreo Universal de Eventos da Microsoft (RUE): para este efeito, instalámos uma etiqueta no nosso website que nos permite rastrear o que os utilizadores fazem após clicar no nosso anúncio Bing Ads no nosso website. Por exemplo, vemos quais as páginas web que visita no nosso website, a duração da visita, ou se faz uma compra, e podemos assim otimizar o nosso marketing. A Microsoft utiliza a informação para exibir publicidade baseada em interesses aos utilizadores nos websites, bem como para os seus próprios fins, tais como melhorar os serviços da Microsoft e para fins de análise de desempenho.

A utilização de cookies e a função RUE é baseada no seu consentimento nos termos do Art. 6º, n.º1 alínea 1 a) do RGPD.

Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro, através do nosso [Ferramenta de Consentimento de Cookie](#).

Em alternativa, pode especificar através das definições no seu navegador que os cookies são bloqueados e eliminados. Além disso, pode opor-se à utilização dos dados pela Microsoft para receber publicidade baseada em interesses, desativando a configuração correspondente através da seguinte ligação: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>

Na medida em que a Microsoft transfira dados pessoais para os EUA para os quais não exista uma decisão de adequação por parte da Comissão da UE, a transferência será feita com base em cláusulas contratuais-tipo nos termos do artigo 46º, n.º 2 alínea c) do RGPD.

O Bing Ads e o RUE são serviços da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA. Para informações sobre a forma como a Microsoft trata os seus dados, consulte a política de privacidade da Microsoft em: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

## 16 Gestor de etiquetas Google (“Google Tag Manager”)

Utilizamos o Google Tag Manager do Google Ireland Limited, constituída e a operar ao abrigo das leis da Irlanda (Número de Registo: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, "Google") neste website.

O Google Tag Manager apenas gere e implementa as tags. Isto significa que nenhum dado pessoal é recolhido pelo Gestor de Etiquetas Google. Os dados tratados pelo Google Tag Manager não contêm endereços IP de utilizadores ou quaisquer identificadores específicos de utilizadores que possam ser associados a uma pessoa específica. Para além dos dados nos registos de pedidos HTTP padrão, que são todos eliminados no prazo de 14 dias após a sua receção, o Google Tag Manager não recolhe, armazena nem partilha informações sobre visitantes ou propriedades dos nossos clientes, incluindo URLs de páginas visitadas.

Pode encontrar mais informações sobre o Google Tag Manager em <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> e <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en> .

## 17 iFraming

Utilizámos o iFraming neste website para incorporar vídeos. Com o iFraming, o conteúdo externo de websites de terceiros pode ser incorporado e exibido em áreas definidas nos nossos websites.

Os vídeos do seguinte website de terceiros estão incorporados no nosso website:

### YouTube:

O website a partir do qual os vídeos são incorporados através do iFraming é operado pelo YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, EUA. Depois de chamar o conteúdo / vídeos externos, este / estes são / são marcados pelo logotipo do YouTube. A política de privacidade do YouTube pode ser encontrada aqui <https://policies.google.com/privacy> .

Se visitar um dos nossos websites com vídeos incorporados, o seu browser não estabelece automaticamente uma ligação ao servidor do website acima mencionado. Ao clicar no vídeo incorporado, consente a comunicação com o website acima mencionado e com a definição de cookies por este website. Depois de clicar no respetivo vídeo incorporado, as informações que acedeu ao nosso website serão transmitidas ao operador do website acima mencionado e os cookies serão colocados no seu computador pelo website acima mencionado.

Se estiver ligado ao website acima mencionado durante uma visita ao nosso website, os dados transmitidos serão atribuídos à respetiva conta de utilizador. Se quiser impedir um operador do website de ligar informações à sua conta de utilizador desta forma, faça o log out do website supracitado antes de clicar no respetivo vídeo.

Mesmo que não se tenha registado no website acima mencionado ou não esteja atualmente registado, existe a possibilidade de os seus dados serem armazenados pelos operadores do website acima mencionado depois de clicar no aviso. Não temos qualquer influência sobre a definição de cookies pelos fornecedores do website acima mencionado, nem sobre o conteúdo e âmbito dos dados que este website recolhe e utiliza. Informe-se sobre isto na política de privacidade do website acima mencionado.

O fundamento jurídico para o tratamento é o seu consentimento, Art. 6º, n.º 1 alínea . a) do RGPD, que obtemos através da Ferramenta de Consentimento de Cookies do nosso website. Pode revogar o

consentimento que nos foi dado em qualquer altura, com efeito para o futuro, removendo a marca de verificação correspondente na Ferramenta de Consentimento de Cookies.

## 18 Disponibilização da oferta em linha e alojamento web

Os dados e informações são automaticamente recolhidos do sistema do visitante do website e armazenados nos de registos de log do servidor. Este armazenamento inclui:

- O tipo de navegador e a versão utilizada (se transmitida pelo utilizador),
- O sistema operativo,
- Data e hora do pedido do servidor,
- O número de visitas,
- A duração do tempo gasto no website ,
- o website previamente visitado, (se transmitido pelo utilizador).

O seu endereço IP é anonimizado antes de ser armazenado.

A duração do armazenamento de endereços IP é de sete (30) dias. O fundamento jurídico para o tratamento é o art. 6º, n.º 1 alínea . f) do RGPDGDPR. O interesse legítimo para tratar o endereço IP é permitir a comunicação entre o nosso servidor e o seu dispositivo terminal, bem como assegurar a funcionalidade geral do nosso website, a fim de poder rastrear os ataques aos nossos sistemas. O tratamento dos outros dados serve para fins estatísticos.

### Serviços de alojamento através de um terceiro fornecedor

Utilizamos um fornecedor externo como subcontratante para alojar este sítio web. Para este fim, celebrámos um contrato de tratamento com o fornecedor de alojamento. Isto serve para proteger os nossos legítimos interesses na aceção do Art. 6º, n.º 1 alínea. f) do RGPD numa apresentação correta da nossa oferta. Todos os dados recolhidos no decurso da utilização deste website, tal como descritos, serão armazenados nos seus servidores. O tratamento noutros servidores só tem lugar no âmbito do quadro aqui explicado.

O nosso fornecedor de alojamento é:

T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43b, 60528 Frankfurt, Alemanha

## 19 Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais

O RGPD concede-lhe vários direitos em relação aos seus dados pessoais, que explicamos brevemente a seguir.

### ▪ Direito à informação

Pode solicitar informações sobre se os seus dados pessoais estão a ser tratados. Se for esse o caso, pode solicitar mais informações, em particular sobre os objetivos do tratamento, as categorias de dados pessoais tratados, os destinatários, o prazo de conservação ou, se tal não for possível, os critérios para determinar a duração, bem como para obter mais informações.

Pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais, que lhe será fornecida num formato eletrónico similar quando pedido tenha sido transmitido por email , desde que tal não afete os direitos ou liberdades de outras pessoas. Para este efeito, queira especificar exatamente quais os dados de que necessita.

### ▪ Direito de retificação

Pode solicitar imediatamente a retificação de dados pessoais incorretos que lhe digam respeito, bem como completar os dados pessoais incompletos.

- **Direito ao apagamento**

Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, em particular se os dados já não forem necessários para a finalidade que motivou o tratamento. Os seus dados serão apagados imediatamente, salvo nos casos em que se aplique uma exceção e os seus dados possam continuar a ser armazenados. É o caso, por exemplo, se houver uma obrigação de os guardar por razões de direito fiscal ou de direito comercial. Neste caso, o tratamento será restrito e só é efetuado para esta finalidade

- **Direito à limitação**

Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, em particular se

- contestar a sua exatidão e os dados sejam verificados,
- o tratamento for ilícito e se o titular dos dados se opuser ao apagamento,
- os dados já não sejam necessários, mas sejam necessários para a declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial , ou
- se tiver oposto ao tratamento.

Em caso de limitação do tratamento, os seus dados pessoais só podem, em princípio, ser armazenados e, em particular, só podem ser tratados com o seu consentimento ou para a afirmação ou exercício, bem como para a defesa contra ações judiciais.

- **Direito de portabilidade dos dados**

Pode solicitar a receção dos dados pessoais que lhe dizem respeito que forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los para outro responsável pelo tratamento. Também tem direito a que estes dados sejam transferidos diretamente para outro responsável pelo tratamento. Contudo, o pré-requisito para este direito é que o tratamento dos seus dados se baseie no consentimento, na implementação de diligências pré-contratuais ou na execução de um contrato.

- **Direito de oposição**

Pode opor-se ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito se o tratamento se basear num interesse legítimo (Art. 6.º, n.º1 alínea f) do RGPD). Também pode exercer o seu direito de oposição no caso de qualquer comercialização direta realizada (por exemplo, envio de newsletter), o que abrange qualquer perfil que possa estar associada a esta comercialização . Os dados deixarão de ser tratados, a menos que sejam apresentadas razões imperiosas para o seu tratamento.

- **Retirada do consentimento dado para o tratamento de dados**

Se deu o consentimento no tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, pode retirar este consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta o tratamento efetuado até à retirada.

- **Exercício dos seus direitos**

Se desejar exercer os direitos acima descritos, queira contactar-nos como responsável pelo tratamento dos dados (para. 2).

- **Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo**

Tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo.

Em caso de dúvida ou reclamação, , por favor contacte-nos diretamente numa primeira instância (ver parágrafo. 2) - estamos certos de que a sua preocupação pode ser resolvida a seu contento.

## **20 Alterações a esta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade será periodicamente atualizada; as alterações ou aditamentos serão publicadas aqui. Por conseguinte, recomendamos que consulte esta página regularmente.

Obrigado por ler esta Política de Privacidade.

**Atualização: Junho 2023**